

Hur vi hanterar dina personuppgifter

Lagring av personuppgifter styrs av EU-förordningen GDPR, General Data Protection Regulation eller dataskyddsförordningen på svenska. Förordningens efterlevnad kontrolleras i Sverige av Datainspektionen.

På den här sidan kan du läsa mer om hur ApportGas jobbar med de personuppgifter du lämnar till oss.

Varför samlar vi in personuppgifter?

De personuppgifter som lagras av ApportGas är primärt avsedda för att vi ska kunna upprätthålla de åtaganden vi har i våra avtal med dig som kund. Personuppgifter används även för marknadsföring, profilering och affärsutveckling.

Hur samlar vi in personuppgifter?

ApportGas registrerar personuppgifter via flera olika kanaler. Du kanske fyller i ett formulär här på webbplatsen, skickar ett mejl eller pratar i telefon med vår kundservice etc. Vi får även information från offentliga register och liknande. Informationen på denna sida gäller oavsett hur data insamlats.

Hur länge lagras mina uppgifter?

De uppgifter som lagras i ApportGas register lyder även under andra lagar och förordningar. Bokföringslagen kräver till ett exempel att vissa uppgifter måste finnas tillgängliga i sju år efter avtalets slut.

Dina rättigheter

Vi på ApportGas tar hanteringen av dina personuppgifter på största allvar. Du har möjlighet att begära tillgång till dina uppgifter samt att rätta eller radera dessa. En sådan begäran går att göra en gång årligen utan kostnad. Du har även möjlighet att invända mot hur vi använder eller behandlar dina uppgifter, inklusive rätten till dataportabilitet. Invändningar mot hur ApportGas använder personuppgifter kan även lämnas till Integritetsskyddsmyndigheten.

Marknadsföring

De gånger vi samlar in personuppgifter för att använda till direktmarknadsföring så framgår detta vid insamlingstillfället och du har alltid möjlighet att tacka nej till att motta direktmarknadsföring från oss. Anmälan sker skriftligt till vår kundservice. Vid telefonmarknadsföring kontrolleras dina uppgifter mot existerande spärregister för att inte personer som aktivt avsagt sig intresse för marknadsföring ska kontaktas.

Hantering av personuppgifter hos andra parter

Vid behov överlämnas personuppgifter mellan ApportGas bolag samt till underleverantörer och samarbetspartners. I dessa fall föreligger ett tydligt avtal för hur personuppgifterna ska hanteras. Detta görs genom ett personuppgiftsbiträdesavtal mellan oss och aktuell part. Normalt sett sker inga sådana överlämningar

till parter utanför EU- eller EES-området. Om så ändå sker så tillser ApportGas att samtliga juridiska förutsättningar är uppfyllda.

Nya avtalsvillkor

Energibranschen uppdaterar nu sina generella avtalsvillkor. Vi räknar i dagsläget med att ha nya, GDPR-anpassade villkor på plats under hösten 2018. Så fort de är tillgängliga kommer du kunna hitta direktlänkar till respektive avtalsvillkor direkt från denna sida.

Personuppgiftsansvariga

Personuppgiftsansvarig för ApportGas ABs samtliga insamlade personuppgifter är personuppgiftsansvarige som nås genom kundservice@apportgas.se eller via telefon, 046-590 00 59.

Mer information om GDPR

För en mer detaljerad beskrivning av dataskyddsförordningen rekommenderar vi [Datainspektionens webbplats](#).

Information om dig som ApportGas lagrar

Namn, Adress, Personnummer, Telefonnummer, E-postadress, Kontonummer, Kundnummer, Kundundersökningar, Mätvärden, Anläggningsinformation (anläggningsnummer, mätarnummer, anläggningsadress, mätarplacering), Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar).

Dina personuppgifter behandlas för 14 olika ändamål och med 3 rättsliga grunder.

Typer av personuppgifter	Rättslig grund	Ändamål
Namn, Adress, E-postadress, Kundnummer, Mätvärden, Anläggningsinformation (anläggningsnummer, mätarnummer, anläggningsadress, mätarplacering)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Fakturering/E-fakturering
Namn, Personnummer, E-postadress, Kundnummer, Anläggningsinformation (anläggningsnummer, mätarnummer, anläggningsadress, mätarplacering)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Identifiering/identifiering i system
Adress, Telefonnummer, E-postadress	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Kontakt ärendehantering

Personnummer	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Kreditvärdighetskontroll
Kontonummer	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Autogiroinbetalning
Kontonummer	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Utbetalningar
Anläggningsinformation (anläggningsnummer, mätarnummer, anläggningsadress, mätarplacering), Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Ärendehantering
Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Spårbarhet i ärenden
Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Ärendehanteringsstöd
Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar, chatt)	Behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal i vilket den registrerade är part eller för att vidta åtgärder på begäran av den registrerade innan ett sådant avtal ingås.	Avtalstecknande
Adress, Personnummer, Telefonnummer, E-postadress	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen	Marknadsföring
Telefonnummer	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen	Kontakt kundundersökningar
Ärendehanteringsloggar (E-post, inspelade samtal, anteckningar)	Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen	Verksamhetsutveckling

Kundundersökningar	Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.	Affärsutveckling
Kundundersökningar	Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.	Verksamhetsutveckling
Kundundersökningar	Den registrerade har lämnat sitt samtycke till att dennes personuppgifter behandlas för ett eller flera specifika ändamål.	Ärendehanteringsstöd