

ApportGas AB:s avtalsvillkor för försäljning av biogas och naturgas till slutförbrukare. Dessa avtalsvillkor gäller för Fastpris och Rörligt månadspris och är giltiga från och med 2017-01-01.

Allmänt

- 1.1 Kunden förbinder sig att under avtalstiden köpa gas från ApportGas AB (nedan ApportGas) enligt gasavtalet mellan ApportGas och kunden. Totalpriset består dels av priset för gas (öre/kWh) "Gaspriset" och dels en årlig kostnad (kr/år) "Fastavgiften". Skatter och myndighetsavgifter på Gaspriset tillkommer. Observera att nätavgifter tillkommer enligt det avtal som du har med ledningsinnehavaren.
- 1.2 "Allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument" som tagits fram av Energigas Sverige utgör en integrerad del av detta avtal. Samma villkor gäller för biogas som för naturgas.
- 1.3 ApportGas är bunden av gasavtalet efter att ApportGas godkänt en kreditprövning av kunden.
- 1.4 Gasavtalet är gällande från och med kundens undertecknande, dock med undantag som finns i 1.3 och 1.13, samt under förutsättning att avtalet kommit ApportGas tillhanda senast det datum som anges i gasavtalet. Som bekräftelse räknas även muntlig beställning. ApportGas kan dock komma att acceptera gasavtalet även om avtalet kommer ApportGas till del vid ett senare datum.
- 1.5 Leveransperioden framgår av gasavtalet. ApportGas är inte ansvarig för försenad leveransstart som beror på otillräcklig eller felaktig information från kund.
- 1.6 Är du konsument och har avtalet ingåtts per distans (hemförsäljning t ex via telefon eller Internet) finns ångerrätt enligt distansavtalslagen. Du har rätt att ångra dig genom att kontakta ApportGas inom 14 kalenderdagar, eller inom sju arbetsdagar, räknat från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då du fått denna föreskrivna information om din ångerrätt.
- 1.7 Information om konsumenträttigheter och klagomålshandtering samt övrig information gällande konsumentens gasavtal finns att läsa på www.apportgas.se.
- 1.8 Meddelanden från ApportGas till kund skall anses ha kommit fram omedelbart om meddelandet sänts per epost eller telefax och om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från brevets poststämpel.

Fakturering - beräknad mätarställning och avlästa mätvärden

- 1.9 ApportGas fakturering sker baserat på beräknad mätarställning som utgår från årlig förbrukning och förbrukningsmönster för kunds anläggning. Efter nätägarens årliga avläsning av mätarställningen sker sedermera en avräkning på kunds faktura.
- 1.10 Om du vid ett undertecknande av ett nytt gasavtal redan är kund hos ApportGas, baseras debiteringen för leveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning den första leveransdagen i den nya avtalsperioden.
- 1.11 ApportGas faktureringsintervall utgår från anläggningens årsförbrukning. Faktureringsintervallen finns att läsa på www.apportgas.se.
- 1.12 I det fall kund önskar att dennes faktura skall motsvara den faktiska förbrukningen under perioden kan kund inför utsällandet av fakturan anmäla aktuell mätarställning till ledningsinnehavaren.

Ändringar och tillägg

- 1.13 ApportGas har rätt att på avtalat Gaspris fakturera vid varje tidpunkt gällande energi-, koldioxid- och/eller

mervärdesskatt samt andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter.

1.14 ApportGas äger dock rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Sådan underrättelse måste ske genom meddelande till kunden.

1.15 Alla övriga ändringar eller tillägg till gasavtalet och dess allmänna villkor måste skriftligen överenskommas mellan kunden och ApportGas.

Upphörande av gasavtalet

- 1.16 Om kunden flyttar från anläggningen upphör avtalet gällande anläggningen att gälla utan föregående uppsägning. Annars gäller uppsägningsvillkoren för den typ av avtal som kunden tecknat med ApportGas, se nedan 1.20 och 1.23.
- 1.17 Kund äger inte rätt att överlåta detta avtal utan ApportGas skriftliga medgivande.
- 1.18 Om kunden avbryter ett fastprisavtal i förtid har ApportGas rätt till ersättning från kunden enligt följande. Ersättningen beräknas till 20 procent av Gaspriset för den beräknade förbrukningen under den resterande delen av avtalsperioden samt resterande del av den årliga Fastavgiften. I förekommande fall tillkommer skatter och myndighetsavgifter. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolfedel av den av nätägaren angivna årsförbrukningen.

Speciellt avseende Fastpris

- 1.19 Pris: Gaspriset och Fastavgiften är oförändrade under hela avtalstiden.
- 1.20 Uppsägningsstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningsstid av en (1) kalendermånad före avtalstidens utgång.
- 1.21 Vid utebliven uppsägning: Om ingen uppsägning sker, övergår fastprisavtalet till rörligt månadspris.

Speciellt avseende rörligt månadspris

- 1.22 Pris: Gaspriset är oförändrat under varje månad. Fastavgiften kan endast ändras av ApportGas vid ett årsskifte. Gaspriset fastställs inom åtta (8) dagar efter utgång av aktuell månad. Gaspriset redovisas på www.apportgas.se.
- 1.23 Uppsägningsstid: Rörligt månadspris gäller tillsvidare och kan sägas upp med fjorton (14) dagars varsel.

Uppsägning av avtal med tidigare gasleverantör

- 1.24 ApportGas ges rätt att säga upp avtal med samt inhämta därför erforderlig information från kunds tidigare gasleverantör.

Biogas

- 1.25 Om kund har tecknat avtal för biogas förbinder sig ApportGas att anskaffa biogas motsvarande den volym kunden förbrukar.

Behandling av personuppgifter

ApportGas behandling av personuppgifter följer alltid Dataskyddsförordningen och övrig förekommande lagstiftning. ApportGas hanterar endast de personuppgifter som behövs för att ApportGas ska kunna uppfylla sin del av avtalet. Det kan också förekomma att kundens uppgifter används för marknadsföringsändamål, erbjudanden från



ApportGas och företag som ApportGas samarbetar med. Personuppgifter kan komma utlämnas till och inhämtas från samarbetspartners och myndigheter. För uppdatering av personuppgifter kan uppgifter även inhämtas från offentliga och privata register. Den rättsliga grunden för ApportGas behandling av kundens personuppgifter är avtal, intresseavvägning och i vissa fall rättslig förpliktelse. Kundens personuppgifter kommer att sparas under tiden kundförhållandet består och de flesta uppgifter kommer att raderas när kundförhållandet avslutas. ApportGas har i några fall skyldighet att enligt lag behålla vissa uppgifter såsom t.ex. fakturauppgifter. I övrigt sparas bara uppgifter där ApportGas har ett berättigat ändamål att behandla uppgifterna. Om kunden inte vill ta del av ApportGas erbjudanden eller om kunden motsäger sig att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål kan kunden när som helst meddela ApportGas. För kundens begäran om registerutdrag krävs att identiteten styrks. Kunden har rätt att begära rättelse eller radering av förekommande personuppgifter. Likaså kan kunden begära begränsning av ApportGas behandling av kundens personuppgifter. Kunden har även rätt att invända mot vår behandling av förekommande personuppgifter. Om kunden själv har levererat vissa personuppgifter såsom att exempelvis förbrukad energi och på så sätt givit upphov till ett förbrukningsmönster har kunden rätt till dataportabilitet. Detta kan kunden använda om det är aktuellt att t.ex. flytta med förbrukningssiffror till en ny leverantör. Om kunden är missnöjd med ApportGas behandling av förekommande personuppgifter har kunden rätt att inge klagomål till datainspektionen@datainspektionen.se Om kunden har andra frågor om ApportGas hantering av förekommande personuppgifter kan kunden komma i kontakt med ApportGas Dataskyddsombud via e-post: dataskyddsombud@apportgas.se eller ApportGas växel på 046-590 00 59.