

ApportGas AB:s Avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument.

Dessa avtalsvillkor gäller för avtalsformerna Fastpris och Rörligt månadspris Giltiga från och med 2012-11-01.

## 1 Allmänna villkor

1.1 Kunden förbinder sig att från ApportGas AB (nedan ApportGas) under avtalsperioden köpa naturgas enligt vad som närmare framgår av det mellan ApportGas och kunden träffade naturgasavtalet. Priset består av dels pris för levererad naturgas (öre/kWh) kallat "Energipriset" och dels en årlig kostnad (kr/år) kallad "Fasta avgiften". Här till kommer skatter och avgifter (se 1.13 nedan). Nätavgifter tillkommer enligt separat avtal med ledningsinnehavaren.

1.2 Termer som används i dessa allmänna avtalsvillkor ska, om inte annat anges, ha samma innebörd som i de allmänna avtalsvillkor för försäljning av naturgas till konsument som tagits fram av Svenska Gasföreningen.

1.3 ApportGas är bunden av naturgasavtalet först efter en av ApportGas godkänd kreditprövning av kunden.

1.4 Naturgasavtalet träder i kraft från och med undertecknande av kunden eller dennes behöriga företrädare med de begränsningar som följer av bestämmelserna i 1.3 och 1.13 och under förutsättning att avtalet kommit ApportGas tillhanda senast det datum som anges i naturgasavtalet. ApportGas förbehåller sig dock rätten att acceptera avtalet även om avtalet kommer ApportGas tillhanda vid ett senare datum.

1.5 Leveransperioden framgår av naturgasavtalet. ApportGas ansvarar inte i något fall för försenad leveransstart som beror på bristfällig eller felaktig information från kunden eller kundens ombud.

1.6 Har avtalet ingåtts per distans, t ex via telefon eller Internet, gäller ångerrätt enligt distansavtalslagen. Kunden kan i sådana fall ångra sig genom att kontakta kundservice inom 14 kalenderdagar, eller inom sju arbetsdagar, räknat från den dag avtalet ingicks, dock tidigast från den dag då kunden fått föreskriven information om sin ångerrätt.

1.7 Information om dina konsumenträttigheter, klagomål och tvistemålshantering samt övrig information gällande ditt gashandelsavtal finns att läsa på [www.apportgas.se](http://www.apportgas.se) eller kan beställas hos ApportGas kundservice.

1.8 Meddelande från ApportGas till kunden ska anses ha kommit kunden tillhanda omedelbart vid avsändandet om meddelandet sänts per epost eller telefax, och om meddelandet sänts per post, inom tre dagar från brevdateringen. Beräknad mätarställning och avlästa mätvärden

1.9 Debitering sker enligt beräknad mätarställning, vilken utgår från årlig förbrukning och gällande förbrukningsmönster för aktuell anläggning. Efter nätägarens årliga avläsning av mätarställningen sker en avräkning på kundens faktura.

1.10 För kund som vid avtalets undertecknande redan är kund hos ApportGas för den aktuella anläggningen baseras debiteringen för leveranser enligt avtalet på beräknad mätarställning per den första leveransdagen i avtalsperioden.

1.11 ApportGas faktureringsintervall utgår från anläggningens årsförbrukning. Faktureringsintervallen finns att läsa på [www.apportgas.se](http://www.apportgas.se) eller kan beställas hos ApportGas kundservice.

1.12 I det fall kunden önskar att faktura med större noggrannhet motsvarar den faktiska förbrukningen under perioden kan kunden anmäla aktuell mätarställning till ledningsinnehavaren.

Skatter och avgifter

1.13 ApportGas har rätt att på avtalat pris fakturera vid varje tidpunkt gällande energi och koldioxidskatt, mervärdesskatt och andra av myndigheter fastställda skatter och avgifter.

Ändringar och tillägg

1.14 Ändringar och tillägg i den förtryckta texten i avtalet måste skriftligen godkännas av ApportGas för att vara gällande.

1.15 ApportGas äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom underrättelse till kunden minst två (2) månader före ikraftträdandet. Sådan underrättelse ska ske genom särskilt meddelande till kunden.

Avtalsbrott

1.16 Om kunden bryter avtalet i förtid har ApportGas rätt till ekonomisk ersättning från kunden. Ersättningen beräknas till 20 procent av avtalat energipris för beräknad förbrukning under resterande del av avtalsperioden med tillägg för Årsavgiften jämte en administrativ avgift om f n 250 kr. I förekommande fall tillkommer skatter och avgifter. Kvarvarande avtalsperiod räknas i hela månader. Månadsförbrukningen beräknas som en tolftedel av den av nätägaren angivna årsförbrukningen.

Uppsägning och överlåtelse

1.17 Om kunden flyttar från anläggningen upphör avtalet gällande anläggningen att gälla utan föregående uppsägning. I övrigt gäller uppsägning villkoren för respektive avtalsform.

1.18 Kunden äger inte rätt att överlåta detta avtal eller delar därav på annan utan ApportGas i förväg lämnade skriftliga medgivande.

Twistelösning

1.19 Tvist med anledning av detta avtal avgörs slutligen av allmän domstol.

Avtalsformer

2 Fastpris

2.1 Priser villkor: Energipriset och den Fasta avgiften är oförändrade under avtalsperioden.

2.2 Uppsägningstid: Avtalet gäller med en ömsesidig uppsägningstid av en (1) kalendermånad före avtalsperiodens utgång.

2.3 Vid förlängning: Om ingen uppsägning sker övergår avtalet till rörligt månadspris.

3 Rörligt månadspris

3.1 Priser villkor: Energipriset är oförändrat under varje månad. Den Fasta avgiften kan endast ändras vid ett årsskifte. Energipriset fastställs inom (7) dagar efter utgång av aktuell månad, priset redovisas på [www.apportgas.se](http://www.apportgas.se) eller via ApportGas kundservice.

3.2 Uppsägningstid: Rörligt månadspris gäller tills vidare och kan sägas upp vid det månadsskifte som infaller tidigast femton (15) dagar efter det att kunden meddelat bytet.